



FastRabb



**TERMINOS Y
CONDICIONES**



TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE ENVÍOS

Agradecemos tu confianza en nuestro servicio de entregas. A continuación, detallamos las condiciones que rigen nuestros envíos para asegurar una experiencia transparente y eficiente.

1. TARIFAS DE ENVÍO

- **Asunción:** El costo por servicio de delivery dentro de Asunción es de 20.000 Gs.
- **Gran Asunción:** El costo por servicio de delivery para el área de Gran Asunción es de 30.000 Gs.

2. PROCESO Y HORARIOS DE ENTREGA

El día de la entrega está directamente relacionado con la llegada de tus paquetes al país. Una vez que los recibimos, pasan por un proceso de liberación en el aeropuerto y una verificación en nuestro depósito para corroborar el peso y el estado.

- Las entregas se realizarán entre las 9:00 a.m. y las 5:00 p.m. del día siguiente a la llegada de tus paquetes a nuestras oficinas.
- Si necesitas coordinar un horario o día de entrega especial, es fundamental que lo hagas con nosotros con anticipación.

3. MÉTODOS DE PAGO Y FACTURACIÓN

Para la entrega, aceptamos los siguientes métodos de pago:

- Efectivo, en guaraníes
- Transferencia bancaria a la cuenta de la empresa.

Es obligatorio enviar el comprobante de pago de la transferencia para poder procesar la entrega. Todas las entregas serán facturadas de acuerdo con los datos que nos proporcionen los clientes.



4. ENVÍOS AL INTERIOR DEL PAÍS

Los envíos a destinos fuera de Asunción y Gran Asunción se realizan a través de empresas transportadoras. Nosotros nos encargamos de llevar tu paquete a la transportadora, y el seguimiento y la entrega final correrán por cuenta de la empresa seleccionada. El cliente será responsable del costo de la transportadora.

5. RESPONSABILIDAD DEL PAQUETE

Nos comprometemos a realizar la entrega de tus paquetes de manera segura y puntual. Sin embargo, es importante que tengas en cuenta lo siguiente:

- Somos responsables de la entrega física del paquete una vez que lo recibimos.
- El estado, calidad y contenido de los productos son responsabilidad de la tienda o página donde se realizó la compra original. Cualquier problema relacionado con estos aspectos debe ser gestionado directamente con el vendedor.

6. POLÍTICA DE PAQUETES NO RECLAMADOS

Para poder mantener la eficiencia de nuestro servicio y cubrir los gastos de logística, se aplicará la siguiente política:

- Los paquetes que no sean retirados o entregados dentro de los 45 días posteriores a su llegada a nuestras oficinas se considerarán abandonados.
- Una vez cumplido este plazo, los paquetes no podrán ser reclamados por el cliente y serán liquidados para cubrir los costos de traslado y almacenamiento.



7. COSTOS DE SERVICIO

- Los envíos desde Miami-Paraguay y China-Paraguay tienen un costo mínimo establecido para paquetes de hasta 199 gramos (menos de 200g), cuyo valor es un fijo de 25.000 Gs.
- Para los paquetes de 200 gramos en adelante, el costo se calcula según el peso real del paquete, con las siguientes tarifas: Miami-Paraguay: 19,50 USD por kilo y China-Paraguay: 33 USD por kilo.

AGRADECEMOS TU COMPRENSIÓN Y COLABORACIÓN. SI TIENES ALGUNA DUDA, NO DUDES EN CONTACTARNOS

FastRabb



SOLUCIÓN ÁGIL PARA TUS ENVÍOS

FASTRABB E.A.S. UNIPERSONAL
RUC: 80149645-4
Nro. de cuenta: 6192009768
UENO BANK SA

Alias: RUC: 80149645-4

+595 987171055

<https://fastrabb.com>